

Table des matières

Introduction	13
Chapitre 1	
Valeurs et principes orientant le plan de services individualisé et le plan d'intervention	17
Introduction.....	19
Principales valeurs et principes d'intervention.....	19
1.1 Approche positive.....	19
1.2 Valorisation de la participation sociale.....	21
1.3 Autodétermination.....	22
1.4 Individualisation.....	23
1.5 Recherche de solutions personnelles.....	24
Résumé.....	25
Exercices.....	26
Références.....	28
Chapitre 2	
Définitions et assises légales d'un plan de services individualisé et d'un plan d'intervention	29
Introduction.....	31
Définitions des assises légales d'un plan de services individualisé et d'un plan d'intervention.....	31
Distinctions entre le plan de services individualisé et le plan d'intervention.....	32
2.1 Plan de services individualisé (PSI).....	33
2.2 Plan d'intervention (PI).....	34
Résumé.....	35
Exercices.....	36
Références.....	38
Chapitre 3	
Processus d'intervention	39
Introduction.....	40
3.1 Définition du processus d'intervention.....	40
3.2 Étapes du processus d'intervention.....	41
Résumé.....	46
Exercices.....	47
Référence.....	50
6	
Chapitre 4	
Analyse des besoins de développement et d'apprentissage	51
Introduction.....	52
4.1 Notions de limitation, de déficience et de handicap comme déterminants des besoins.....	53
4.2 Conception du besoin de développement et d'apprentissage.....	53
Besoins physiologiques.....	55
Besoins de sécurité.....	55
Besoins d'amour et d'appartenance.....	55
Besoins d'estime de soi.....	58
Besoins d'auto-réalisation.....	58
Besoins de spiritualité.....	59
4.3 Démarche d'analyse des besoins de développement et d'apprentissage.....	59

Détermination du niveau de fonctionnement désirable.....	61
Détermination du niveau de fonctionnement actuel.....	62
Identification des écarts entre les deux niveaux de fonctionnement.....	62
Établissement de l'ordre de priorité des besoins d'apprentissage.....	63
4.4 Sources d'information servant à l'évaluation des acquis et des besoins d'apprentissage d'une personne.....	67
Entrevue avec la personne, ses proches et des personnes ressources.....	67
Consultation des sources de données personnelles.....	68
Utilisation des instruments d'évaluation.....	68
Évaluation normative.....	68
Évaluation par objectifs de compétence.....	69
Inventaire écologique.....	69
Résumé.....	73
Exercices.....	74
Références.....	79
Chapitre 5	
Constitution d'une équipe d'intervention.....	81
Introduction.....	82
5.1 Formation d'une équipe de travail pour répondre à une demande de services.....	83
5.2 Avantages d'une équipe de travail interdisciplinaire.....	83
5.3 Plan d'intervention (PI) et plan de services individualisé (PSI).....	85
5.4 Attitudes à privilégier dans le travail d'équipe.....	88
Résumé.....	90
Exercices.....	91
Références.....	94
<i>Guide d'élaboration des plans de services et d'intervention individualisés 7</i>	
Chapitre 6	
Démarche d'élaboration d'un plan de services individualisé	95
Introduction.....	96
6.1 Élaboration du contenu d'un plan de services individualisé.....	97
6.2 Définition des compétences et des habiletés visées dans un plan de services individualisé.....	98
6.3 Conseils visant la définition des compétences et des habiletés visées dans le plan de services.....	99
6.4 Répartition des responsabilités des interventions entre les membres de l'équipe interdisciplinaire.....	102
6.5 Échéancier du plan de services individualisé.....	103
Résumé	103
Exercices.....	104
Références.....	110
Chapitre 7	
Réalisation d'un plan d'intervention	111
Introduction.....	112
7.1 Composantes cycliques de la réalisation d'un plan d'intervention.....	113
Étape 1 : Définition des objectifs d'apprentissage.....	114
Étape 2 : Planification et réalisation d'un plan d'intervention.....	114
Étape 3 : Évaluation des effets d'un plan d'intervention.....	115
Étape 4 : Prise de décision concernant les suites d'un plan d'intervention....	115
7.2 Transition des programmes d'intervention.....	119
Résumé.....	119
Exercices.....	120
Références.....	124

Chapitre 8

Définition des objectifs d'apprentissage	125
Introduction.....	126
8.1 Qualités d'un objectif d'apprentissage.....	126
Besoins prioritaires d'une personne.....	126
Objectifs fonctionnels et utiles.....	127
Considération des préférences de la personne et de ses proches.....	127
Tenir compte des ressources et des capacités de la personne.....	128
Viser des comportements désirables.....	128
Formulation accessible pour la personne et ses proches.....	129
8.2 Formulation des objectifs d'apprentissage.....	130
Énoncé d'un comportement cible.....	130
Conditions de manifestation du comportement cible.....	133
Seuil de réussite.....	133
Échéancier d'acquisition de l'objectif d'apprentissage.....	134
8	
8.3 Formulation de stratégies de soutien.....	134
Résumé.....	136
..	
Exercices.....	137
Références.....	144

Chapitre 9

Stratégies d'intervention et d'apprentissage	145
Introduction.....	146
9.1 Plan de services individualisé et plan d'intervention.....	147
9.2 Étapes du processus d'intervention et d'apprentissage.....	148
9.3 Obstacles à l'apprentissage et confirmation des acquis pertinents.....	149
9.4 Définition des stratégies d'intervention et d'apprentissage.....	150
Qui se charge d'enseigner une tâche d'apprentissage?.....	150
Quand enseigner une tâche d'apprentissage?.....	151
Comment enseigner une tâche d'apprentissage?.....	152
Enseignement d'une tâche séquentielle.....	152
Enseignement d'une tâche globale.....	154
9.5 Soutien de la part de l'intervenant.....	155
Principe de la gradation des quatre niveaux de soutien.....	155
9.6 Planification d'une démarche d'apprentissage.....	156
Modes d'exécution d'une tâche d'apprentissage.....	156
Définition du comportement cible et du seuil minimal de performance.....	158
9.7 Encourager l'effort et confirmer le progrès réalisé.....	159
Confirmation immédiate après l'émission du comportement.....	161
Confirmation naturelle d'une réponse et d'une rétroaction.....	161
Confirmation et rétroaction significative pour la personne.....	162
Confirmation et rétroaction adaptées au niveau d'effort de la personne.....	162
9.8 Intervention dans le cas de comportements interférant avec une tâche d'apprentissage.....	162
Contrôle des antécédents et des conséquences d'un comportement.....	163
Renforcement d'un comportement de remplacement.....	164
Ignorance intentionnelle et extinction d'un comportement inapproprié.....	164
Interventions répressives à éviter	165
Intervention dans les situations de violence ou de menace à la sécurité personnelle.....	166
9.9 Modification d'une stratégie d'intervention et d'apprentissage.....	167

Résumé.....	168.
Exercices.....	169.
Références.....	178.

Guide d'élaboration des plans de services et d'intervention individualisés 9

Chapitre 10

Mesure et évaluation des apprentissages et des interventions.....	181
Introduction.....	182
10.1 Pertinence de la mesure et de l'évaluation.....	183
10.2 Notions de mesure et d'évaluation.....	183
Processus de mesure et d'évaluation par objectif.....	183
Pourquoi mesurer et évaluer?.....	185
10.3 Mesure et évaluation continue.....	186
Évaluation initiale.....	187
Mesure et évaluation formative du processus d'intervention.....	187
Mesure et évaluation sommative des résultats des interventions.....	187
10.4 Formes de mesure et d'évaluation du comportement.....	188
Fréquence d'un comportement.....	188
Durée d'un comportement.....	188
Latence d'un comportement.....	188
Intensité, forme et qualité d'un comportement.....	189
10.5 Choix d'une méthode d'évaluation.....	189
10.6 Enregistrement des données.....	190
Enregistrement du produit permanent d'un comportement.....	191
Enregistrement des observations d'un comportement.....	191
Enregistrement continu d'un comportement.....	191
Enregistrement par intervalle de temps.....	192
Enregistrement par échantillon de temps.....	193
10.7 Cueillette des données et présentation des résultats.....	196
Formulaire d'observation.....	196
Méthodes de représentation graphique.....	199
10.8 Interprétation des résultats et prise de décision concernant la suite d'un plan d'intervention.....	204
Changement d'un comportement.....	205
Direction du changement du comportement.....	205
Variation d'un comportement.....	206
10.9 Illustration d'une démarche de mesure et d'évaluation des apprentissages et des interventions.....	209
Résumé.....	214
Exercices.....	215.
Références.....	223.

10

Chapitre 11

Évaluation et la révision d'un plan d'intervention.....	225
Introduction.....	226
11.1 Révision d'un plan d'intervention.....	228
Observation et mesure continue des progrès d'apprentissage.....	228
Évaluation de l'efficacité des stratégies d'intervention et d'apprentissage.....	228
Décisions des suites d'un plan d'intervention.....	229
Prospective concernant la suite d'un plan d'intervention.....	230
11.2 Révision d'un plan de services individualisé.....	230.
Résumé.....	231.
Références	231

Exercices.....	232
Chapitre 12	
Résumé et synthèse du processus de réalisation des plans de services et d'intervention individualisés	235
Introduction.....	236
12.1 Demande de services faite par une personne ou un proche.....	237
12.2 Évaluation globale des besoins et des forces de la personne.....	237
12.3 Formation d'une équipe interdisciplinaire.....	238
Mise en commun de l'information concernant la personne.....	238
Définition des besoins prioritaires.....	238
Nomination d'un coordonnateur des services.....	239
Élaboration du contenu d'un plan de services individualisés.....	239
Établissement d'un échéancier de révision d'un plan de services individualisés.....	239
12.4 Définition des plans d'intervention.....	240
Résumé.....	241
Exercices.....	242
<i>Guide d'élaboration des plans de services et d'intervention individualisés 11</i>	
Appendice A	
Corrigés des exercices	245
Appendice B	
Grille d'évaluation des acquis et des besoins prioritaires d'apprentissage, des compétences et habiletés selon les secteurs d'activités quotidiennes	287
Appendice C	
Paradigme des besoins sociaux	291
Appendice D	
Élaboration d'un plan d'intervention individualisé	293
Appendice E	
Comportement	297
Appendice F	
Troubles du comportement	299
Appendice G	
Vignettes cliniques	301
Appendice H	
Exemple d'un plan d'intervention individualisé	309
Bibliographie	315
Lexique	317